

Privacyverklaring Delmé Klus/Rioolservice

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing op alle organisaties die gegevens van personen (persoonsgegevens) in een bestand bewaren. Deze organisaties moeten zich aan de regels in deze nieuwe verordening houden. Dat geldt zowel voor het bewaren in digitale bestanden als in mappen op een plank. Ook deze laatste moeten voortaan veilig worden opgeborgen zonder dat vreemden daarbij kunnen.

Hier vind je de privacyverklaring van Delmé Klus/Rioolservice. Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld.

Inleiding

Je leest op dit moment de privacyverklaring van Delmé Klus/Rioolservice. Delmé Klus/Rioolservice is een dienstverlenend bedrijf gespecialiseerd in riool werkzaamheden die diensten levert op aanvraag van haar klanten. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Delmé Klus/Rioolservice verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens aan kunt geven. Je leest hoe we jouw persoonsgegevens verzamelen en hoe we daarmee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Delmé Klus/Rioolservice Deze worden hieronder toegelicht.

- Facturatiegegevens

Deze gegevens worden verzameld zodat Delmé Klus/Rioolservice, na het verlenen van een dienst de factuur digitaal kan versturen. Onder facturatiegegevens wordt verstaan de (bedrijfs-)naam, contactpersoon, adresgegevens en e-mail t.b.v. digitaal factureren.

- Contact opnemen via een website formulier

Wanneer je contact opneemt met ons via de website, bewaren we de gegevens die door jou zijn ingevuld in het contactformulier. Deze gegevens zijn nodig om een zo goed mogelijke offerte op te kunnen stellen. Deze gegevens zullen bewaard blijven in de e-mail zodat correspondentie op een later tijdstip altijd mogelijk is.

- Bijzondere persoonsgegevens

Delmé Klus/Rioolservice slaat geen bijzondere persoonsgegevens op, tenzij hiervoor een wettelijke uitzondering is of jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Dit zijn persoonsgegevens van gevoelige aard zoals godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging of politieke partij, strafrechtelijke persoonsgegevens en persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag, genetische en biometrische kenmerken. Onder deze laatste vallen vingerafdrukken, stem, handschrift, geometrie van de handomtrek en scans van netvlies, iris en gelaat.

Ook medische informatie, bijvoorbeeld over diabetes of allergieën, wordt alleen opgeslagen voor activiteiten waarbij dat van belang is, waarvoor jij toestemming hebt verleend.

- Byte

De e-mail, website en back-ups van de website van Delmé Klus/Rioolservice wordt gehost bij Byte. Als je contact opneemt via de formulieren op de website of via e-mail, worden die betreffende e-mails opgeslagen op de servers van Byte. Het privacybeleid van Byte vind je hier:

<https://www.byte.nl/privacy-policy>

- Whatsapp

Ad-hoc communicatie wordt verzonden via WhatsApp. WhatsApp maakt gebruik van end-to-end encryptie. WhatsApps end-to-end encryptie is beschikbaar wanneer jij en de contacten waarnaar je berichten stuurt gebruik maken van de laatste WhatsApp-versie. Niemand anders kan de berichten lezen. Zelfs WhatsApp kan dit niet. Je berichten worden beveiligd met een uniek slot waarvan alleen de verzender en de ontvanger de sleutel hebben. Hierdoor zijn de verzender en de ontvanger de enige die het slot kunnen openmaken en het bericht kunnen lezen. Dit alles gebeurt automatisch: je hoeft geen instellingen in te schakelen of een nieuwe beveiligde chats te starten. Het privacybeleid

van WhatsApp vind je hier: <https://www.whatsapp.com/security/?lg=nl&lc=NL>

- Boekhouding

Facturatie van Delmé Klus/Rioolservice gaat via accountantskantoor knobel.

Het privacybeleid van accountantskantoor knobel kunt u via ons of bij de accountant opvragen.

Opslag periode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Delmé Klus/Rioolservice, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van producten of diensten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Wanneer je een e-mail stuurt naar Delmé Klus/Rioolservice, via het contactformulier of via de e-mailadressen, wordt deze mail bewaard op de servers van Byte en de computer van Delmé Klus/Rioolservice. Deze mails worden bewaard zodat voor o.a. nabestellingen altijd terug gezocht kan worden naar informatie die nodig is voor de nabestelling.

Jouw rechten

Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens, die vastgelegd en bewaard worden, op te vragen bij Delmé Klus/Rioolservice. Dit doe je door een email te sturen naar of contact op te nemen via delme.klusservice@outlook.com Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Delmé Klus/Rioolservice. Je gegevens kan je laten aanpassen door een email te sturen naar delme.klusservice@outlook.com

Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Delmé Klus/Rioolservice vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Delmé Klus/Rioolservice niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/vraag-1>

Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Delmé Klus/Rioolservice jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan delme.klusservice@outlook.com onder toezending van een kopie identiteitsbewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, identiteitsbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Plichten

Jouw gegevens zullen nooit worden verkocht aan derden. Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Delmé Klus/Rioolservice met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een product of dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Procedure opstellen voor het melden van datalekken

Elke organisatie die persoonsgegevens opslaat, is verplicht datalekken te melden binnen 72 uur na ontdekking. We spreken van een datalek als persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een beveiligingsprobleem. In de meeste gevallen gaat het om uitgelekte computerbestanden, gestolen geprinte formulieren of cliëntgegevens. Andere voorbeelden zijn cyberaanvallen, verkeerd verzonden e-mail, gestolen laptops, afgedankte niet-schoongemaakte computers en verloren usb-sticks.

Procedure datalek Delmé Klus/Rioolservice

1. Direct melden, maar in ieder geval binnen 72 uur
2. Melden wat er gelekt is
3. Check hoe er gelekt is
4. In kaart brengen wat de gevolgen zijn voor de personen van wie de persoonsgegevens gelekt zijn
5. Melding bij **Autoriteit Persoonsgegevens** met daarin: aard van de inbreuk, instanties of persoon waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen, aanbevolen maatregelen om de negatieve gevolgen van de inbreuk te beperken, een beschrijving van de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk voor de

verwerking van persoonsgegevens en de maatregelen die Delmé Klus/Rioolservice heeft genomen of voorstelt te nemen om deze gevolgen te verhelpen.

Delmé Klus/Rioolservice behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Delmé Klus/Rioolservice dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Delmé Klus/Rioolservice te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Delmé Klus/Rioolservice
Herman Delmé
KvK te Breda:58506322
Van Boutershemstraat 6a
4715 AR Rucphen
0165-763804
06 – 54 27 45 23
delme.klusservice@outlook.com
www.derioolvakman.nl